

Analyses Experts - Conditions générales de vente

1- Termes

Editeur : Analyses Experts

Produit : livres, ouvrages, accès à des contenus en ligne et revues vendues par abonnement

Site Internet Analyses Experts: www.analysesexperts.com ou tout autre site Internet édité par Analyses Experts, tel www.cironline.fr

2 - Champ d'application

Les présentes conditions générales s'appliquent en France métropolitaine exclusivement (pour l'étranger, merci de nous consulter).

Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation écrite d'Analyses Experts, prévaloir sur ces conditions générales de vente.

Analyses Experts se réserve le droit de réviser les présentes conditions générales à tout moment, sans autre formalité que la mise en ligne d'une nouvelle version modifiée, les nouvelles conditions s'appliquant à toute nouvelle commande, quelle que soit l'antériorité des relations entre le site et le client.

Toute commande passée sur le Site Analyses Experts nécessite l'acceptation des présentes conditions.

Les présentes conditions générales ne concernent pas les bibliothèques, institutions, libraires et distributeurs, lesquels sont invités à ne pas commander sur ce site et à nous contacter au 01 44 82 20 20 pour connaître nos conditions particulières.

3 – Prix et conditions de règlement

Les prix facturés aux clients sont ceux en vigueur au jour de l'enregistrement de la commande ou de la reconduction, après déduction des éventuels rabais, remises et ristournes applicables.

La grille tarifaire peut être modifiée à tout moment, sans préavis, sans engager la responsabilité d'Analyses Experts vis-à-vis du client. La grille tarifaire est accessible directement sur le Site Internet Analyses Experts.

Toutes les commandes sont établies en euros TTC et payables en euros.

Pour tout envoi de livre(s) ou ouvrages Analyses Experts par courrier, une participation forfaitaire aux frais de port est demandée.

Elle couvre une partie des frais de préparation, d'emballage et d'affranchissement de la commande. Cette participation est de 6 € TTC pour la France métropolitaine.

Pour toute autre zone géographique, merci de contacter notre service clients au 01 44 82 20 20.

Pour les envois hors UE d'éventuelles taxes (TVA locale, douanière ou d'importation) peuvent être facturées à l'arrivée du colis à destination, et restent à la charge du client.

Le client s'engage à payer à Analyses Experts la totalité du prix :

- par chèque ou virement bancaire en cas de paiement à réception de facture ;
- par paiement préalable en ligne.

En cas de non règlement de l'une quelconque de nos factures, tout règlement ultérieur, quelle qu'en soit la cause, sera imputé immédiatement, et par priorité, à l'extinction de la plus ancienne des dettes.

Par ailleurs, des pénalités égales à une fois et demi le taux de l'intérêt légal en vigueur à la date de la commande seront appliquées à compter du 1^{er} jour de retard.

Ces pénalités seront exigibles suite à une mise en demeure envoyée par Lettre Recommandée avec Accusé de Réception (LRAR) restée infructueuse pendant 15 jours.

Analyses Experts se réserve le droit de livrer le ou les produits achetés après complet paiement du prix.

4 – Conditions d'abonnement aux revues

L'abonnement aux revues prend effet au plus tard le 15 du mois suivant la réception par Analyses Experts du bulletin d'abonnement figurant sur le réseau Internet, sous réserve du paiement de l'intégralité du prix.

À l'issue de la période d'un an, l'abonnement est tacitement reconductible par période d'une année, sauf dénonciation par l'une ou l'autre des parties adressée par Lettre Recommandée avec Accusé de Réception (LRAR), moyennant un préavis d'un (1) mois.

Par ailleurs, chaque partie peut résilier unilatéralement de plein droit le présent contrat d'abonnement par Lettre Recommandée avec Accusé de Réception (LRAR) adressée à l'autre partie, en cas de manquement de cette dernière à ses obligations, faisant suite à une mise en demeure envoyée par Lettre Recommandée avec Accusé de Réception (LRAR) restée infructueuse pendant 1 mois et ce, sans préjudice des indemnités auxquelles elle pourrait prétendre.

5 – Livraison des Produits

Les Produits sont livrés, de manière définitive, après règlement du prix et des frais éventuels de port, à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande.

Celle-ci peut être différente de l'adresse de facturation.

En cas de réception, par le client, d'un Produit défectueux ou non conforme à sa commande, il doit retourner sa réclamation ou contestation dans un délai de sept (7) jours à compter de la livraison. Passé ce délai, les Produits livrés sont réputés conformes à la commande en qualité et en quantité.

En cas de retour, le client doit adresser à Analyses Experts le ou les Produits concernés dans un emballage le ou les garantissant contre toute altération (pliage, écrasement des coins, poinçonnement), accompagné de la facture correspondante à :

Analyses Experts,
13 rue de Londres,
75 009 Paris (France).

6 - Propriété intellectuelle

Il est expressément convenu que l'Éditeur peut apporter des aménagements ou mises à jour à ses produits éditoriaux. Aussi, Analyses Experts reste totalement libre de modifier les Produits tant dans leur présentation que dans la technique utilisée, les modalités de fonctionnement, les procédures d'interrogation, la nature, la forme ou la périodicité.

Le client s'engage à :

- ne pas modifier, altérer, déplacer, retirer ou remplacer le contenu éditorial des informations, le nom d'Analyses Experts, ou toute autre information se rapportant aux droits d' Analyses Experts et/ou autres titulaires de ces informations ;
- ne pas communiquer les données et/ou informations, sous quelque forme que ce soit, à des tiers, à titre onéreux ou gratuit ;
- ne pas commercialiser, directement ou indirectement, les données et/ou informations, sous quelque forme que ce soit ;
- ne pas mettre en réseau toute rediffusion, sous quelque forme que ce soit, même partielle.

7 – Responsabilité

Analyses Experts n'a qu'une obligation de moyens envers le client.

Il appartient au client de prouver l'éventuelle non-conformité des Produits, par rapport au service attendu.

Analyses Experts ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de force majeure, de perturbation ou de grève totale ou partielle, notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie.

La responsabilité d'Analyses Experts ne saurait être recherchée en cas de non-respect par le client de ses obligations mentionnées au présent contrat.

En tout état de cause, au cas où la responsabilité d'Analyses Experts serait retenue, il est expressément convenu que le total des indemnisations ou de toute somme mises à la charge d'Analyses Experts ne pourra excéder le montant total du prix effectivement payé par le client au titre de son achat.

Nous rappelons que toute jurisprudence, si souhaitable que soit sa stabilité, est sujette à revirements ou même à erreurs. En outre, les auteurs des documents et informations contenus dans les Produits s'expriment exclusivement à titre personnel et ne sauraient donc engager ni la structure à laquelle ils appartiennent ni Analyses Experts.

En aucun cas le contenu des sites objets des présentes n'a vocation à remplacer ou se substituer à la consultation d'un conseil.

Le client, professionnel du droit ou non, est seul responsable tant du choix du Produit acheté, que de l'usage et des interprétations qu'il en fait, des résultats qu'il obtient, des conseils et actes qu'il en déduit et/ou émet.

8 – Droit de rétractation du client consommateur

Conformément à la réglementation sur la vente directe aux consommateurs, le client consommateur est libre de se rétracter et d'annuler sa commande en la retournant à Analyses Experts, à ses frais, dans un délai de sept (7) jours francs à compter de la réception.

Les Produits doivent, pour cela, être retournés en parfait état et dans un emballage les garantissant contre toute altération (pliure, écrasement des coins, poinçonnement). Les ouvrages et les revues retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés.

Analyses Experts s'engage si les conditions susvisées sont respectées, à procéder à un remboursement. Les frais de port ne font pas l'objet d'un remboursement.

Le remboursement est envoyé au client dans un délai maximum de trente (30) jours suivant la date de réception de la commande retournée.

9 – Clause attributive de juridiction

Toute contestation sur l'interprétation ou l'exécution de l'une quelconque des dispositions des présentes, sera de la compétence du Tribunal de grande instance de Paris, nonobstant la pluralité éventuelle de défendeurs ou l'appel en garantie.

10 – Données personnelles

Le client dispose d'un droit d'accès et de rectification des informations le concernant contenues au présent contrat et pouvant faire l'objet d'un traitement informatisé conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, auprès du service commercial d'Analyses Experts.

11 - Dispositions diverses

L'acceptation des présentes conditions générales de vente annule et remplace toute convention que les parties auraient pu antérieurement passer relativement au même objet.

Tout ou partie des droits et obligations attachés à ce contrat peuvent être cédés après accord préalable d'Analyses Experts, le client restant responsable de la parfaite exécution des obligations lui incombant.