

## **Conditions générales d'abonnement aux services en ligne Analyses Experts**

### **1- Termes**

Abonné : toute personne physique ou morale souscrivant un droit d'accès aux services en ligne Analyses Experts

Editeur : Analyses Experts

Service en ligne Analyses Experts: tout produit mis en ligne par Analyses Experts, à savoir notamment ouvrages Analyses Experts, fonds documentaires, etc....

Site Internet Analyses Experts: [www.analysesexperts.com](http://www.analysesexperts.com) ou tout autre site Internet appartenant à Analyses Experts, tel [www.cironline.fr](http://www.cironline.fr)

### **2 - Champ d'application**

Les présentes conditions générales s'appliquent en France métropolitaine exclusivement (pour l'étranger et les DOM-TOM, merci de nous consulter).

Analyses Experts se réserve le droit de réviser les présentes conditions générales à tout moment, les nouvelles conditions s'appliquant à tout nouvel abonnement, quelle que soit l'antériorité des relations entre Analyses Experts et l'Abonné.

Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation écrite d'Analyses Experts, prévaloir sur ces conditions générales.

Les présentes conditions générales ne concernent pas les bibliothèques, institutions, libraires et distributeurs, lesquels sont invités à ne pas commander sur ce site et à nous contacter au 01 44 82 20 20 pour connaître nos conditions particulières.

### **3 – Conditions tarifaires et de règlement**

Les prix facturés aux Abonnés sont ceux en vigueur au jour de l'enregistrement de la demande d'abonnement ou de la reconduction, après déduction des éventuels rabais, remises et ristournes applicables.

La grille tarifaire peut être modifiée à tout moment, sans préavis, sans engager la responsabilité d'Analyses Experts vis-à-vis de l'Abonné. La grille tarifaire est accessible sur le Site Internet Analyses Experts.

Tous les prix sont établis en euros TTC et payables en euros.

L'abonné s'engage à payer à l'Editeur la totalité du prix figurant à la grille tarifaire reproduite sous la page « Catalogue/Tarifs » du Site Internet Analyses Experts selon les modalités suivantes :

- par chèque ou virement bancaire en cas de paiement à réception de facture ;
- paiement préalable en ligne en cas de souscription du contrat d'abonnement via Internet.

En cas de retard dans le règlement du prix, Analyses Experts se réserve le droit de suspendre jusqu'à complète régularisation, l'accès, la consultation et l'utilisation, par l'Abonné, des Services en ligne d'Analyses Experts, objets du présent contrat.

En cas de non règlement de l'une quelconque de nos factures, tout règlement ultérieur, quelle qu'en soit la cause, sera imputé immédiatement, et par priorité, à l'extinction de la plus ancienne des dettes.

#### **4 – Objet du contrat**

Analyses Experts accorde à l'Abonné, **à titre non exclusif, personnel et non transmissible**, un droit d'accès aux Services en ligne Analyses Experts, dès la remise de ses éléments personnels d'identification, (7 jours sur 7, 24 heures sur 24), sans limitation de durée, aux rubriques en ligne d'Analyses Experts auxquelles il est abonné et aux documents et informations inclus dans l'abonnement souscrit.

L'Abonné qui souhaite accéder à de nouveaux Services devra souscrire un nouvel abonnement, lequel sera, sauf accord avec Analyses Experts ou offre promotionnelle, autonome dans sa durée et dans son fonctionnement. L'Abonné conservera le bénéfice de ses éléments personnels d'identification, sauf demande expresse de sa part.

Il est expressément convenu que l'Éditeur peut apporter des aménagements ou mises à jour aux Services qu'il met en ligne. De même, Analyses Experts reste totalement libre de modifier les Services tant dans leur présentation que dans la technique utilisée, les modalités de fonctionnement, les procédures d'interrogation.

Le Service en ligne d'Analyses Experts pourra être suspendu, sans préavis, pour des opérations de maintenance et de mise à jour des données. Analyses Experts s'engage toutefois à utiliser les protocoles de communication en usage sur l'Internet.

#### **5- Conditions d'utilisation**

À réception de la demande d'abonnement, Analyses Experts transmet à l'Abonné, via e-mail, ses éléments personnels d'identification constitués d'un code alphanumérique dénommé identifiant et d'un mot de passe.

L'accès effectif aux Services souscrits n'intervient qu'après complet paiement du prix.

Les éléments personnels d'identification sont attribués nominativement et ne peuvent correspondre qu'à un seul utilisateur pour un accès unique à un nombre de titres prédéterminés.

L'Abonné est entièrement et seul responsable de ces informations qu'il s'engage à garder secret, en tout état de cause. L'Abonné utilise ses éléments personnels d'identification à chaque connexion. Aussi, ils ne peuvent être utilisés simultanément par plusieurs ordinateurs sous peine de résiliation du présent contrat, de plein droit, sans mise en demeure ou formalités quelconques.

En cas de perte de ses éléments personnels d'identification, l'Abonné devra en informer immédiatement Analyses Experts qui déconnectera l'ancien accès et lui en proposera un nouveau.

#### **6 – Caractéristiques des Services en ligne Analyses Experts**

L'Abonné reconnaît avoir reçu d'Analyses Experts les renseignements nécessaires et suffisants à la bonne utilisation des Services en ligne Analyses Experts, ainsi que leurs limites et capacités de performance.

Toute souscription d'un abonnement vaut acceptation, par l'Abonné, tant des caractéristiques que des limites des services qui lui sont fournis par Analyses Experts.

Ainsi, il reconnaît, au regard du Service souscrit :

- avoir connaissance de la nature du Service fourni via Internet, de ses performances techniques, des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les informations ;
- avoir connaissance du caractère exclusivement documentaire et indicatif des Services en ligne Analyses Experts ;
- respecter les consignes d'utilisation qui lui sont données et n'effectuer aucune manipulation présentant un caractère anormal ;
- que son matériel informatique lui permet d'accéder, de consulter et d'utiliser le Site Internet Analyses Experts;
- prendre toutes les mesures appropriées afin de protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus circulant à travers le Site Internet Analyses Experts et/ou les documents ou informations y contenus.

## **7 - Durée et résiliation de l'abonnement**

Les Services en ligne sont consentis pour une durée minimale d'un an, sauf offre promotionnelle, abonnement gratuit ou condition particulière applicable à un Service déterminé. Le contrat est renouvelé par tacite reconduction par périodes successives de même durée sauf résiliation par l'une ou l'autre des parties par Lettre Recommandée avec Accusé de Réception (LRAR) adressée dans le (1) mois précédant l'échéance du contrat abonnement.

L'abonnement prend effet au plus tard le 15 du mois suivant la réception, par Analyses Experts, du bulletin d'abonnement figurant sur le réseau Internet, sous réserve du paiement de l'intégralité du prix.

Toutefois, dans un souci de gestion des abonnements sur l'année civile, l'Abonné peut, au titre d'une demande expresse formulée à Analyses Experts, proroger le terme de son contrat, dès le 31 décembre de l'année de signature, jusqu'au 31 décembre de l'année suivante et ce, aux conditions applicables à la date de la demande de prorogation.

Par ailleurs, chaque partie peut résilier unilatéralement de plein droit le présent contrat d'abonnement par Lettre Recommandée avec Accusé de Réception (LRAR) adressée à l'autre partie, en cas de manquement de cette dernière à ses obligations, faisant suite à une mise en demeure envoyée par Lettre Recommandée avec Accusé de Réception (LRAR) restée infructueuse pendant un mois et ce, sans préjudice des indemnités auxquelles elle pourrait prétendre.

Analyses Experts se réserve également le droit de rompre unilatéralement et sans préavis le service en ligne d'Analyses Experts en cas de fausse déclaration de l'Abonné lors de la souscription de l'abonnement.

## **8 - Propriété intellectuelle**

L'Abonné s'engage à :

- ne pas reproduire, sous quelque support que ce soit, la version numérique des informations ;
- ne pas modifier, altérer, déplacer, retirer ou remplacer le contenu éditorial des Services ou du Site Internet Analyses Experts, et notamment le nom d'Analyses Experts, ainsi que toute autre information se rapportant aux droits d'Analyses Experts et/ou des titulaires de cette information ;
- ne pas communiquer les données et/ou informations, sous quelque forme que ce soit, à des tiers, à titre onéreux ou gratuit ;
- ne pas mettre en réseau toute rediffusion, sous quelle que forme que ce soit, même partielle.

## **9 – Responsabilité**

Il est précisé qu'Analyses Experts n'a qu'une obligation de moyens envers l'Abonné.

Eu égard aux caractéristiques et limites de l'Internet, les garanties accordées par Analyses Experts concernant les Services en ligne d'Analyses Experts ne peuvent, en aucun cas, s'étendre à l'environnement dans lequel Internet évolue ou aux produits d'autres sociétés avec lesquels il est compatible ou « connecté ».

En outre, les éventuels dommages indirects, incluant notamment: tous dommages financiers ou commerciaux, tels que manque à gagner, augmentation des frais généraux, perte d'utilisation ou perte ou détérioration de données, perte de clients ou d'économies, réclamations de tiers, etc. résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utilisation du Service en ligne Analyses Experts, par l'Abonné, n'engage pas la responsabilité des auteurs et/ou d'Analyses Experts.

Par ailleurs, Analyses Experts ne saurait être tenu responsable en cas de rupture de l'accès ou de la connexion due à un cas de force majeure hors de son contrôle et/ou de celui de l'hébergeur du Service, à des pannes éventuelles, à des interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Service internet Analyses Experts et des matériels, des pannes, coupures, interruptions liées au fonctionnement du réseau Internet ou des prestataires, hébergeurs et fournisseurs d'accès d'Analyses Experts.

La responsabilité d'Analyses Experts ne saurait être recherchée en cas de non-respect par l'Abonné de ses obligations mentionnées dans les présentes conditions générales d'abonnement.

Nous rappelons que toute jurisprudence, si souhaitable que soit sa stabilité, est sujette à revirements ou même à erreurs. Par ailleurs, les auteurs des documents et informations contenus dans les Services, s'expriment exclusivement à titre personnel et ne sauraient donc engager ni la structure à laquelle ils appartiennent ni Analyses Experts.

En aucun cas le contenu des Services n'a vocation à remplacer ou se substituer à la consultation d'un conseil. L'Abonné, professionnel du droit ou non, est seul responsable tant du choix du Service auquel il souscrit, que de l'usage et des interprétations qu'il fait des documents et des données qu'il consulte, des résultats qu'il obtient, des conseils et actes qu'il en déduit et/ou émet.

En tout état de cause, au cas où la responsabilité d'Analyses Experts serait retenue, il est expressément convenu que le total des indemnisations ou de toute somme mises à sa charge ne pourra excéder le montant total du prix effectivement payé par l'Abonné au titre de son abonnement.

## **12 – Droit de rétractation du client consommateur**

Conformément à la réglementation sur la vente directe aux consommateurs, l'Abonné consommateur est libre de se rétracter et d'annuler l'abonnement à compter dans un délai de sept (7) jours francs à compter de la souscription.

Analyses Experts s'engage si les conditions susvisées sont respectées, à procéder à un remboursement.

Le remboursement est envoyé à l'Abonné dans un délai maximum de trente (30) jours suivant la date de réception de la demande de rétractation.

## **13 Réclamations**

L'Abonné s'engage à faire connaître à Analyses Experts tout dysfonctionnement du service dans les 3 jours de la constatation de ce dysfonctionnement. En cas de dépassement de ce délai, l'Abonné ne pourra prétendre à aucune indemnisation de quelque nature que ce soit.

### **13 – Données personnelles**

L'Abonné dispose d'un droit d'accès et de rectification des informations le concernant et pouvant faire l'objet d'un traitement informatisé conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, auprès du service commercial d'Analyses Experts.

### **14 - Clause attributive de juridiction**

Toute contestation sur l'interprétation ou l'exécution de l'une quelconque des dispositions des présentes, sera de la compétence des Tribunaux de Paris, nonobstant la pluralité éventuelle de défendeurs ou l'appel en garantie.

### **15 - Dispositions diverses**

La souscription d'un abonnement annule et remplace toute convention que les parties auraient pu antérieurement passer relativement au même objet.

Tout ou partie des droits et obligations découlant des présentes conditions peuvent être cédés après accord préalable d'Analyses Experts.

Si certaines dispositions des présentes conditions sont déclarées nulles ou inapplicables par une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres dispositions gardent cependant toute leur force et leur portée.